

Algemene voorwaarden Florum Flowers bv

E-mail: info@florumflowers.com

Website: www.florumgin.com

Algemeen

Florum Flowers bv is een leverancier van Florum Gin en aanverwante artikelen.

Artikel 1 - Definities

- Florum Flowers : Florum Flowers BV , gevestigd te Vaassen , KvK-nummer 91661382.
- Klant: Degene met wie Florum Flowers een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: Florum Flowers en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid :

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Florum Flowers .
- Florum Flowers en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- Florum Flowers en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Als deze algemene voorwaarden ook zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is bij een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de andere taal, de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 3 – Prijzen :

- Florum Flowers hanteert prijzen in euro's, excl btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of aangegeven.
- Florum Flowers mag de prijzen van zijn diensten en producten uitingen altijd wijzigen.
- Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Florum Flowers niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- De klant heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 - Monsters en modellen

- Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

- Florum Flowers mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan tenzij anders overeengekomen.
- De betalingstermijnen die Florum Flowers hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Florum Flowers aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

- Florum Flowers mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten. Koper is niet gerechtigd tot enige aftrek, opschorting of betalingskorting en ook het verrekenen van vorderingen of kosten is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is verkoper gerechtigd om vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen, terwijl tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de invordering voor rekening van koper zijn.
- Als een overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, is verkoper gerechtigd voor de deelleveringen betaling te eisen, alvorens de overige deelleveringen te verrichten.
- Verkoper is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van koper zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan andere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst wordt voldaan. Weigering van koper om de verlangde zekerheid te stellen, geeft verkoper het recht zijn verplichtingen op te schorten en geeft hem uiteindelijk het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel door hem geleden schade.
- Als de overeenkomst rechtsgeldig gedeeltelijk is ontbonden of gedeeltelijk is opgeschort, blijft het overige deel van de overeenkomst onverkort van kracht, wat onder meer betekent dat koper de verkoopprijs van de geleverde goederen moet voldoen.

Artikel 6 - Recht van reclame

- Wanneer de Klant in verzuim is, mag Florum Flowers het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
- Florum Flowers maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
- Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Florum Flowers , tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.
- Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat speciaal voor de klant op maat is gemaakt of aangepast
 - de verzegeling of de verpakking niet intact is,
 - de klant heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
- De klant kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@florumgin.com, eventueel met behulp van het herroepingsformulier (lees contact) dat beschikbaar is op de website van Florum Flowers , www.florumgin.com .
- De klant moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar Florum Flowers , bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 7 - Vergoeding retourkosten

- Indien de klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

- De klant doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 9- Retentierecht

- Florum Flowers kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Florum Flowers heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Florum Flowers .
- Florum Flowers is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 10 - Verrekening

- De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Florum Flowers te verrekenen met een vordering op Florum Flowers .

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

- Florum Flowers blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Florum Flowers met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
- Tot die tijd in lid 1 kan Florum Flowers gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
- Wanneer Florum Flowers gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Florum Flowers van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 12 - Levering

- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- Levering vindt plaats bij Florum Flowers , tenzij anders wordt afgesproken.
- Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
- Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Florum Flowers zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
- Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Florum Flowers kan tegenwerpen.

Artikel 13 - Levertijd

- De levertijden van Florum Flowers zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Florum Flowers .

- De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Florum Flowers later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Florum Flowers niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Florum Flowers iets anders hebben afgesproken.

Artikel 14 - Feitelijke levering

- De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 15 - Transportkosten

- De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Florum Flowers schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16 - Verpakking en verzending

- Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Florum Flowers niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
- Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Florum Flowers. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Florum Flowers niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 17 - Bewaring

- Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
- Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 18 - Garantie

- De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
- De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
- Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 19 - Vrijwaring

- De Klant vrijwaart Florum Flowers tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Florum Flowers geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20- Klachten

- De Klant moet een door Florum Flowers geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Florum Flowers daarvan op de hoogte te stellen binnen 14dagen na het vaststellen van de tekortkoming. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Florum Flowers hierop gepast kan reageren.
- De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Florum Flowers .

Artikel 21 - Ingebrekestelling

- De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Florum Flowers .
- De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Florum Flowers ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Klant

- Wanneer Florum Flowers een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Florum Flowers

- Florum Flowers is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Wanneer Florum Flowers aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- Florum Flowers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- Wanneer Florum Flowers aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, social media of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 - Vervaltermijn

- Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Florum Flowers vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 - Ontbinding

- De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Florum Flowers toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- Is de nakoming van de verplichtingen door Florum Flowers nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Florum Flowers in verzuim is.
- Florum Flowers mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Florum Flowers kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 26 - Overmacht

- In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Florum Flowers door de Klant niet aan Florum Flowers kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
 - seizoensinvloeden
- Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Florum Flowers 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Florum Flowers kan nakomen.
- Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Florum Flowers de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- Florum Flowers hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Florum Flowers hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

- Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Florum Flowers de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

- Florum Flowers mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Florum Flowers altijd doorvoeren.
- Ingrijpende wijzigingen zal Florum Flowers zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- De klant mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 - Overgang van rechten

- De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Florum Flowers aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Florum Flowers .
- Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Florum Flowers bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Florum Flowers is Nederlands recht van toepassing.
- De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Florum Flowers is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Florum Flowers , tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 15 november 2023.